



Bundesarbeitsgemeinschaft
Schuldnerberatung e. V.

BAG-SB e.V. • Markgrafendamm 24 (Haus SFm) • 10245 Berlin

An alle Inkassounternehmen und Mahnanwälte

BAG-SB e.V.
Markgrafendamm 24
(Haus SFm)
10245 Berlin

Berlin, 6. April 2020

Forderungseinzug während der Corona-Pandemie

Die Corona-Pandemie hat weitreichende Folgen für die Betroffenen, die Wirtschaft und für den gesellschaftlichen Zusammenhalt und damit wohl für fast jeden Menschen in unserem Land. Verbraucher*innen, Kleingewerbetreibende und Freiberufler*innen geraten durch krisenbedingte Kurzarbeit, Arbeitslosigkeit und einbrechende Auftragseinnahmen in große wirtschaftliche Schwierigkeiten und Probleme, so dass sie ihren Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen können, oft sogar ihre wirtschaftliche und finanzielle Existenz gefährdet ist.

Nun ist menschliche und gesellschaftliche Solidarität das Gebot der Stunde!

Wir alle sind aufgerufen, das uns Mögliche dafür zu tun, dass die Corona-Krise für alle direkt oder indirekt Betroffenen nicht zur finanziellen Katastrophe wird!

Der Gesetzgeber hat dem Rechnung gezzollt. Es wurde ein milliardenschweres Maßnahmenpaket für Unternehmen und Beschäftigte verabschiedet. Auch für Verbraucher*innen, die durch die Krise in Zahlungsschwierigkeiten kommen, wurden verschiedene befristete Maßnahmen beschlossen, um Zahlungsschwierigkeiten zu verhindern oder abzumildern.

Schuldnerberatung und die Gläubigerseite müssen ebenfalls das Ihrige beisteuern, durch die Krise in Not geratenen Menschen mit ihren Möglichkeiten zu unterstützen, damit sich deren finanzielle Probleme sich nicht noch mehr verschärfen.

Die Schuldnerberatung erhält ihren Betrieb aufrecht und bleibt für Menschen in Not weiterhin Ansprechpartnerin und Mittlerin - auch wenn eine persönliche Beratung vor Ort momentan nicht möglich ist. Mit Kreativität, Flexibilität und durch den vielfältigen Einsatz digitaler Beratungs- und Kommunikationstechniken wird verhindert, dass der Beratungsprozess ins Stocken gerät.

Sie als Inkassounternehmen tragen ebenfalls Verantwortung dafür, dass sich die finanziellen Schwierigkeiten der Betroffenen nicht noch mehr verschärfen als notwendig. Seitens des Europäischen Schuldnerberatungsnetzwerks ECDN wurde bereits ein deutlicher 🙏 Aufruf an die Gläubigervertreter in ganz Europa gerichtet, den wir ausdrücklich unterstützen. Für die in Deutschland tätigen Inkassounternehmen und Mahnanwälte bedeutet dies, für einen befristeten Zeitraum nicht alle juristisch denkbaren Möglichkeiten des Forderungseinzugs auszuschöpfen:

☎ 030 346 55 666 0
☎ 030 346 55 666 1
✉ info@bag-sb.de
🌐 www.bag-sb.de

BAG-SB e. V.
Geschäftsführerin: Ines Moers
Markgrafendamm 24/ SFm
10245 Berlin

Bankverbindung:
Sparkasse Kassel
IBAN: DE16 5205 0353 0011 8166 78
BIC: HELADEF1KAS

Amtsgericht Berlin Charlottenburg
Vereinsregister – VR 36119 B –
Steuernummer 27 657 54371
Ust.-ID: DE165609666

- **Mahnläufe deutlich reduzieren**
Verzichten Sie während der Corona-Pandemie und für einen angemessenen Zeitraum danach auf alle nicht unbedingt notwendigen Mahnschreiben. Bleiben Sie im Ton unbedingt moderat.
- **Vollstreckungsmaßnahmen aussetzen**
Leiten Sie keine Vollstreckungsmaßnahmen ein und setzen Sie bereits eingeleitete Vollstreckungsmaßnahmen aus.
- **Ratenzahlungsvereinbarungen fair gestalten**
Kündigen Sie keine laufenden Ratenzahlungsvereinbarung und erleichtern Sie Schuldner*innen Ratenzahlungen, indem Sie auf Kosten verzichten und von weiteren Vereinbarungen und damit verbundenen Kosten (Abtretungen, Verzicht von Einreden usw.) absehen. Verrechnen Sie eingehende Ratenzahlungen entgegen der gesetzlichen Möglichkeiten immer zunächst auf die Hauptforderungen, dann erst auf Kosten und Zinsen.
- **Stundungen gewähren**
Gewähren Sie großzügig Stundungen ohne Berechnung zusätzlicher Kosten und Zinsen für den Stundungszeitraum.

Geben Sie Schuldnern eine reelle Chance, nach der Krise ihre Schuldensituation gegebenenfalls mit Hilfe der Schuldnerberatung zu bewältigen. Beweisen Sie Ihren guten Willen, das Motto „Inkasso heißt Verantwortung“ in die Tat umzusetzen.

Mit freundlichen Grüßen

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V. (BAG-SB)

Weitere Informationen und Stellungnahmen:

➔ www.bag-sb.de/positionen

Ansprechpartnerinnen:

Karla Darlatt

➔ Mail

**Landesfachstelle Verbraucherinsolvenzberatung
im Freistaat Sachsen**

Ritterstraße 5

04109 Leipzig

Tel. 0341 33 204 204 // mobil: 0157 320 89 421

Ines Moers

➔ Mail

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG-SB)

Markgrafendamm 24 (Haus SFm)

10245 Berlin

Tel. 030 346 55 666 0

Zum Verband:

Die Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (➔BAG-SB) vertritt seit 1986 die Interessen der Schuldner- und Insolvenzberatungspraxis sowie der ver- und überschuldeten Haushalte in Deutschland. Als bundesweit anerkannter Fachverband setzt sich die BAG-SB dafür ein, verbraucher- und schuldnerspezifische Themen nicht nur in der Bundespolitik voranzubringen, sondern auch in der Öffentlichkeit auf die Notlage der Ratsuchenden aufmerksam zu machen. Zusammen mit dem Verbraucherzentrale Bundesverband und den Wohlfahrtsverbänden engagiert sie sich in der Arbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung der Verbände (➔AGSBV).
